



Оценка стоимости эксплуатации ГИСОГД

Директор портфеля проектов
Резина Наталья Валерьевна
nrezina@metaprime.ru

ГИСОГД как автоматизированная информационная система

Создание

- Требования/проектирование
- Разработка/адаптация
- Ввод в действие

Эксплуатация/
сопровождение

- Поддержка пользователей
- Устранение сбоев
- Изменение настроек (отчеты, формы, реестры, слои)

Развитие

- Требования/проектирование
- Разработка/адаптация
- Ввод в действие

Команда обеспечения ЖЦ ГИСОГД

Задачи	Варианты	Кол-во человек
Методическое и нормативное обеспечение	 	2
Поддержка пользователей (1,2,3 линии)		2-3
Администрирование (системное, прикладное)	  	2-4
Обеспечение информационной безопасности		1
Картографическое обеспечение, обработка пространственных данных	 	4-6
Выявление и анализ перспективных задач	 	2-3

Не включены задачи разработки град. документов и уполномоченных на ведение ГИСОГД органов (размещение документов, оказание услуг)

Компетенции участников

▶ Методическое и нормативное обеспечение

- ▶ Знания и навыки применения нормативных документов
- ▶ Опыт работы и навыки по созданию нормативных и методических документов
- ▶ Понимание принципов организации ГИСОГД

▶ Поддержка пользователей

Требования определяются уровнем поддержки.
Предпочтительно:

- ▶ Понимание принципов организации ГИСОГД, нормативных требований, метод. рекомендаций
- ▶ Знания основных функциональных возможностей и порядка выполнения операций в системе (хорошие знания эксплуатационной документации)

▶ Обеспечение информационной безопасности

- ▶ Знания нормативных требований и регулирующих документов в сфере ИБ
- ▶ Навыки работы с ПО СЗИ

▶ Выявление и анализ перспективных задач

- ▶ Навыки анализа требований
- ▶ Знания и навыки применения нормативных документов

▶ Администрирование системное

- ▶ Навыки администрирования серверного ПО (общесистемное, базовое) и оборудования, сетевой инфраструктуры

▶ Администрирование прикладное

- ▶ Понимание процессов создания/изменения информационной модели и структуры БД
- ▶ Навыки системного анализа, формализации регламентов
- ▶ Навыки работы с ПО администрирования СУБД и написания запросов

▶ Обработка пространственных данных

- ▶ Знание требований к оформлению пространственных данных
- ▶ Навыки работы с инструментальными ГИС
- ▶ Навыки работы с ПО администрирования СУБД и написания запросов
- ▶ Понимание процессов создания/изменения информационной модели и структуры БД
- ▶ Опыт разработки документов территориального планирования

Варианты организации команды обеспечения ЖЦ

1. Подразделение или выделенное ГБУ у отраслевого заказчика
2. Подразделение или выделенное ГБУ у «цифрового» подразделения
3. Разделение задач между отраслевым и «цифровым» подразделением, рабочая группа на постоянной основе

Расходы на различные варианты организации команды обеспечения ЖЦ

1. специализированное ГБУ - 30 млн рублей;
2. управление в составе ГБУ «цифры» - 25 млн рублей, ежегодные - 21 млн рублей;
3. управление в составе ГБУ (работа с ПД)- 18 млн рублей.

В случае организации службы, обеспечивающей подготовку и управление пространственными данными для разных ОИВов региона расходы на Оператора будут окупаться за счет общей экономии в объеме 26 млн рублей, т.е. разница доходов и расходов составит 4 млн рублей в год.

Для варианта 3 при расходах на Оператора в год 18 млн рублей экономия составляет 20 млн рублей. Т.е. разница доходов и расходов составит 2 млн рублей в год. При этом многие задачи, решение которых востребовано на региональном уровне, остаются не решенными.

Сопровождение с привлечением внешних исполнителей

▶ Регион 1

- ▶ Поддержка пользователей (1, 2, 3 линии)
- ▶ Администрирование (системное)
- ▶ Выявление и анализ задач развития
- ▶ Дополнительно:
 - ▶ Подготовка видеоматериалов
 - ▶ Обучение групп пользователей
- ▶ Прикладное администрирование с ограничением по единицам услуг

12 млн рублей /год

▶ Регион 2

- ▶ Администрирование (системное - устранение сбоев)
- ▶ Поддержка пользователей (2, 3 линии)
- ▶ Прикладное администрирование с ограничением по нормочасам

1 млн рублей /год

Управление рисками при привлечении внешних исполнителей на значимые задачи

РИСК	Мероприятия для минимизации
Снижение качества поддержки при смене исполнителя	<ul style="list-style-type: none">• Подготовка внутренних специалистов• Расширенные эксплуатационные материалы• Разработка критериев оценки для выбора исполнителя
Не выполняется анализ причин обращений	<p>Фиксация обращений и ответов в системе заказчика</p> <p>Подключение справочников для квалификации обращений</p> <p>Формирование отчетности по системе обращений</p> <p>Выделение внутр.специалиста для анализа</p>
Отсутствие синхронизации выявленных проблем и требований к развитию	<p>Формирование отчетности по системе обращений</p> <p>Выделение внутр.специалиста для анализа</p> <p>Формирование требований к развитию с учетом выявленных проблем</p>

Причины, побудившие к подготовке доклада

При инициации работ по созданию системы не анализируются последующие затраты на сопровождение и развитие



Не закладываются бюджеты обеспечения ЖЦ системы



Не формируется команда обеспечения ЖЦ



Система не используется в объеме предусмотренных возможностей



Демотиватор внедренцев

Наш подход

- ▶ Изначально сориентировать потенциального заказчика о «раскладе» задач и потенциальных затрат (человеческих, финансовых, временных)
- ▶ Донести методику внедрения и развития - последовательность этапов и шагов
- ▶ Участвовать в консультациях и формировании рекомендаций по смежным вопросам
- ▶ По возможности сориентировать заказчика на подготовку собственных кадров
- ▶ Сориентировать заказчика по задачам развития, которые представляются целесообразными нам и могут привести к сокращению затрат заказчика на развитие/сопровождение
- ▶ При развитии предусматривать варианты адаптации за счет настроек

Спасибо за внимание

Директор портфеля проектов ООО «МетаПрайм»

Резина Наталья Валерьевна

+7-921-9355465

nrezina@metaprime.ru